**图书馆数据库参数要求**

**项目名称**：图书馆中文数据库

**预算金额**：6.5万（人民币）

|  |  |
| --- | --- |
| **资源内容** | **技术参数要求** |
| **范围** | 医药卫生类为主 |
| **使用方式** | 镜像+包库 |
| **使用时间** | 2018年，2019年 |
| **数据库相关要求** | 1.收录医学学术期刊，数据涵盖中华医学会和中国医师协会出版发行的期刊。  2.收录各类医学院校及科研院所医学硕、博士论文。  3.收录一二级医学协会会议文献。 |
| **服**  **务**  **要**  **求** | 1.投标商应对所投产品提供质量保证，保证需方所购数据库系统的正常运行。  2.所购买的当年的数据库必须全部安装到招标单位指定的服务器上，并保证以后无论招标单位是否继续购买此类数据，本次所购买的数据都能无限期使用。  3.数据库商应有有利于买方的应急机制。如在主站点设立买方的临时账号,当买方镜像站点出现较大故障和较长时间无法正常使用时，买方可要求数据商及时启用主站点上的临时访问账号，满足读者的访问。  4.售前服务做到:积极主动向用户详细讲解数据库情况,其中包括电子期刊所采用的技术、电子期刊的种类、对用户的所需硬件设备的基本要求等等,征求电子期刊订购信息与意见及时主动反馈接收电子期刊订购情况。  5.售中服务做到:随时主动通报公司及所售数据库最新情况。  6.售后服务做到以下要求：  A、投标商派专业技术人员在系统安装调试的同时，对用户方相关技术人员进行系统操作培训和指导，并提供用户管理员使用手册，保证系统管理员能够承担系统日常维护及一般故障排除的工作。同时还将根据产品的升级、发展，及时为用户提供免费培训。  B、投标商对所售电子数据故障排除时间承诺，如是软件原因引起的故障6小时内到达现24小时内排除故障。如是用户硬件原因引起的故障，投标商应随时协助用户硬件供应商排除故障。  C、积极配合用户做好电子期刊的宣传工作，为用户提供必要的相关的宣传用品。  D、为用户提供高校各项评估期间有关电子期刊所需要的帮助。  E、投标商为用户提供的数据库相关软件升级后，应及时通知用户，并提供升级服务。  F、投标商的数据库每年更新后，应及时通知用户，以便用户做好每年电子数据库的订购工作。  G、为用户提供在资源建设、项目开发、集体展示等方面提供更多合作机会，并且根据用户的实际情况给予最为优惠的政策。  H、竞标产品遵守知识版权，对数据库所收录的资源内容依法、依约取得出版使用许可，如出现版权纠纷，由竞标方承担全部责任。 |

**报价：**